

# Formular Produktreklamation

Sehr geehrte Frau Weiß,



im Interesse unserer Kunden legen wir größten Wert auf die Qualität unserer Produkte – ganz gleich ob Sie diese auf einem Markttag, bei einem unserer Verkaufsenturen, in unserem Hofladen oder online im Shop kaufen. Unser Sortiment unterliegt einer ständigen Qualitätskontrolle und verlässt unsere Mühle immer in einwandfreiem Zustand. Wir verarbeiten unsere Ölsaaten und Getreide so frisch wie möglich, legen dabei hohen Wert auf Sauberkeit und Sorgfalt beim Produktionsvorgang, genauso wie beim Abfüllen und Verpacken.

Sollte es beim Einkauf dennoch einmal zu Beanstandungen kommen, so sind wir bemüht, diese abzustellen und zu einer für beide Seiten einvernehmlichen Lösung zu kommen.

Nun müssen Sie uns leider eine Reklamation melden. Wir bedanken uns für Ihre Offenheit und bitten um Entschuldigung für diesen Fehler. Zur Bearbeitung benötigen wir weitere Angaben:

Produkt, Verpackung, Menge/Größe: \_\_\_\_\_

Gekauft am \_\_\_\_\_

Gekauft wo \_\_\_\_\_

Kassenzettel bitte beifügen

Mangel/Beanstandung \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Erreichbar Tel/Email \_\_\_\_\_

ich stimme der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten zum Zweck der Reklamationsbearbeitung zu (bitte ankreuzen).

Bitte leiten Sie das Formular an uns weiter:

Telefon: 0173-5750148

Email: [post@oelwerk-burgstein.de](mailto:post@oelwerk-burgstein.de)

Internet: [www.luftmuehle.de](http://www.luftmuehle.de)

Freundliche Grüße –

Johannes Löffler

**Luftmühle Rodersdorf**

Hauptstr. 95

0858 Weischlitz OT Rodersdorf