

FORMULAR

PRODUKTREKLAMATION



Sehr geehrte/r _____,

im Interesse unserer Kunden legen wir größten Wert auf die Qualität unserer Produkte - ganz gleich, ob Sie diese auf einem Markttag, bei einem unserer Verkaufsagenturen, in unserem Hofladen oder im Shop kaufen. Unser Sortiment unterliegt einer ständigen Qualitätskontrolle und verlässt unsere Mühle immer in einwandfreiem Zustand. Wir verarbeiten unsere Ölsaaten und Getreide so frisch wie möglich, legen dabei hohen Wert auf Sauberkeit und Sorgfalt beim Produktionsvorgang, genauso wie beim Abfüllen und Verpacken. Sollte es beim Einkauf dennoch einmal zu Beanstandungen kommen, so sind wir bemüht, diese abzustellen und zu einer für beide Seiten einvernehmlichen Lösung zu kommen. Nun müssen Sie uns leider eine Reklamation melden. Wir bedanken uns für Ihre Offenheit und bitten um Entschuldigung für diesen Fehler.

Zur Bearbeitung benötigen wir weitere Angaben:

Produkt, Verpackung, Menge/Größe: _____

Gekauft am: _____

Gekauft wo: _____

Kassenzettel bitte beifügen

Mangel/Beanstandung: _____

Name _____

Adresse _____

Erreichbar Tel/E-Mail: _____

ich stimme der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten zum Zweck der Reklamationsbearbeitung zu (bitte ankreuzen).

Bitte leiten Sie das Formular an uns weiter:

Telefon: 0173-5750148

E-Mail: post@oelwerk-burgstein.de Internet: www.luftmuehle.de

Freundliche Grüße - Johannes Löffler

Luftmühle Rodersdorf, Hauptstr. 95, 08538 Weischlitz OT Rodersdorf